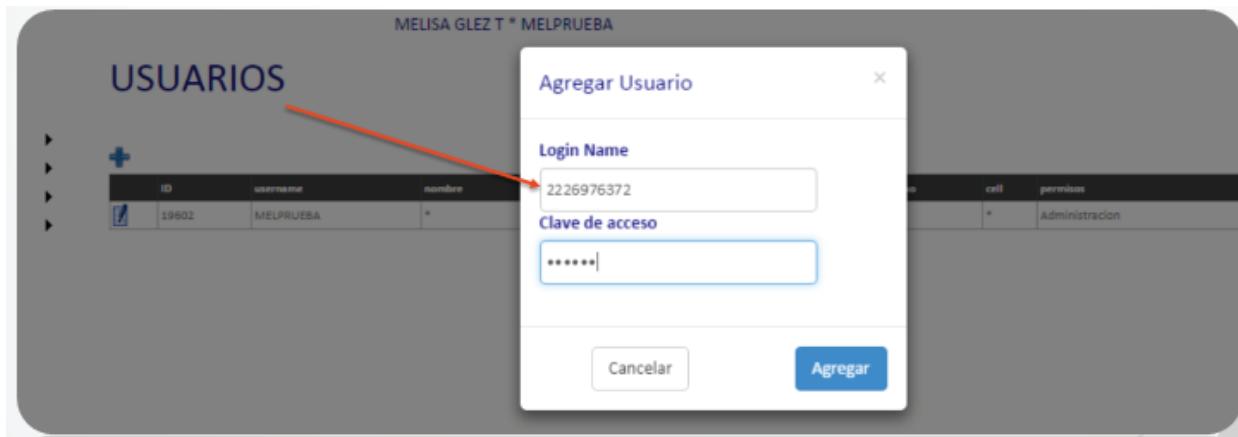


**PROCEDIMIENTO  
DE RECARGAS  
POR MEDIO DE  
MENSAJE DE TEXTO (SMS)**



# ¿Cómo dar de alta las recargas por SMS?

- Crear un Usuario en tu cuenta de **RecargaTodo** con el número de celular desde donde se realizara la petición de la recarga.



● Personalizar tu contraseña  
(equivalente a NIP que te será solicitado)

MELISA GLEZ T \* 2226976372

### DATOS PARA RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Ingrese los siguientes datos para recuperar contraseña en el futuro.

Correo

mgonzalez@recargatodo.mx

Pregunta

Mi equipo de deportes favorito ▼

Respuesta

FUT

### CAMBIAR CONTRASEÑA

Contraseña actual

\*\*\*\*\*

Nueva contraseña \*

\*\*\*\*\*

Repetir contraseña \*

\*\*\*\*\*



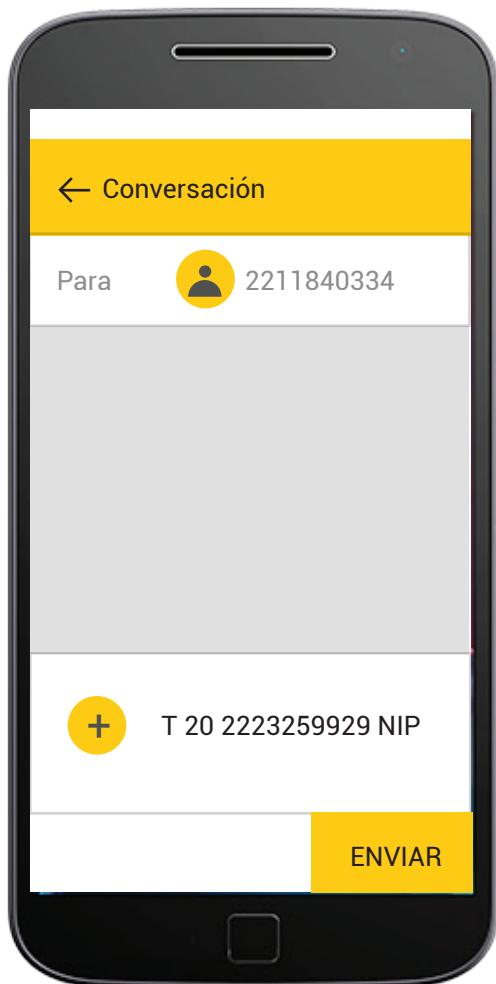
- Desde tu celular enviar un **mensaje** de texto a cualquiera de estos números:  
2211840334  
2211840342  
2464945365

- Ingresa la letra inicial de la **compañía** a la que desees recargar.

## SÓLO A UN NÚMERO

Telcel = T  
Iusacell = I  
Nextel = N  
Flash M= FL  
AT&T = ATT

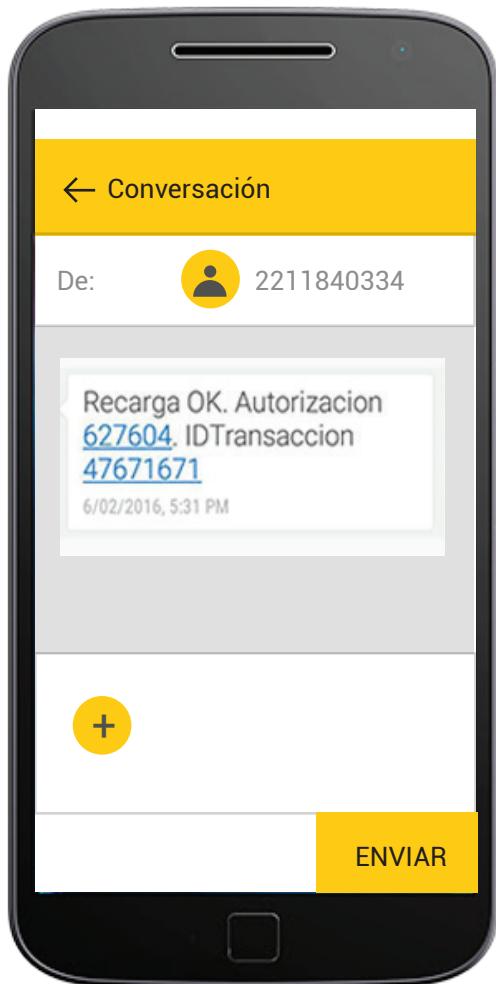
Movistar = M  
Unefon = U  
Virgin = V  
Aló = A



● *Con la letra inicial de la compañía a la que desees recargar.*

Telcel = T	Movistar = M
lusacell = I	Unefon = U
Nextel = N	Virgin = V
Flash M= FL	Aló = A
Internet= INT	AT&T = ATT
Amigo sin límite= PA	

- *Monto*
- *Número de celular a 10 dígitos*
- *NIP (contraseña)*
- *Enviar*



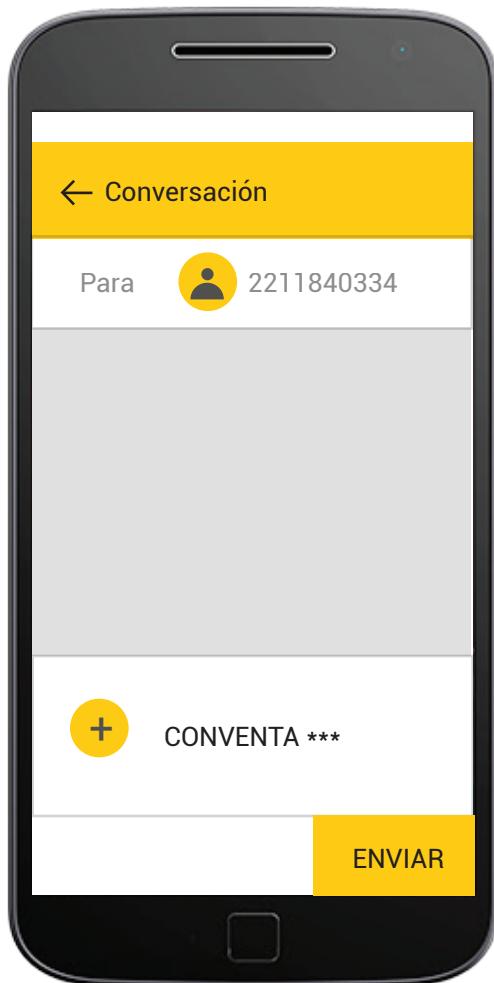
- *A continuación recibirás un mensaje de texto con la confirmación de la recarga y la autorización.*



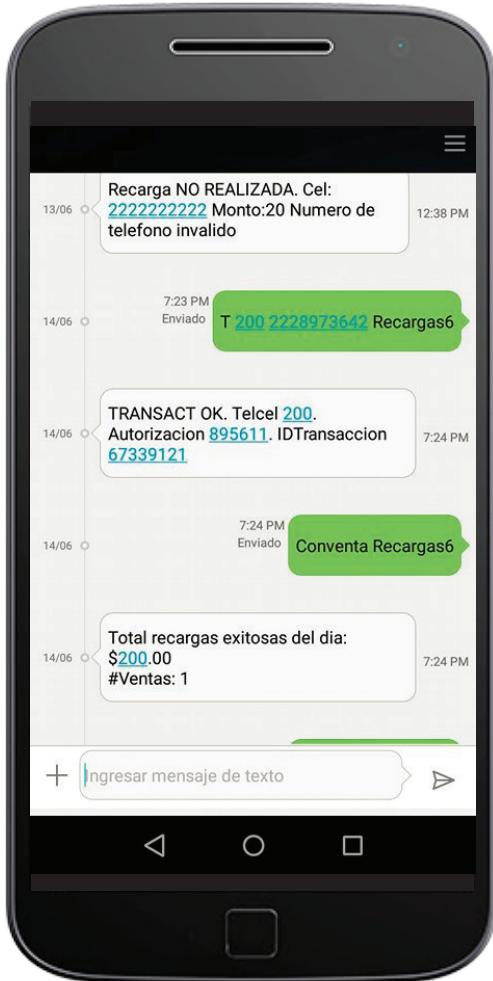
- *Si deseas consultar el saldo de tu portal, envía un SMS al mismo número pero con la palabra CONSALDO, espacio, tu NIP, Enviar.*



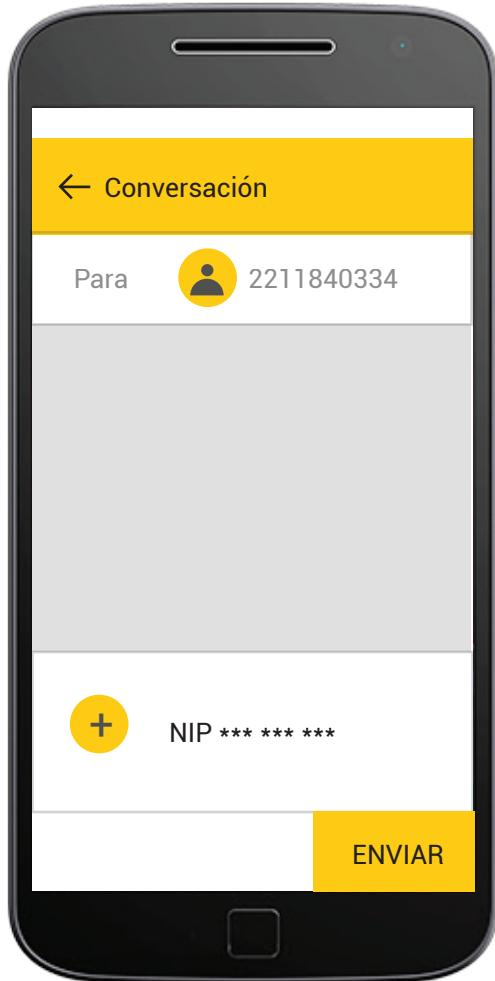
- *Recibirás un mensaje con el saldo que cuentas en tu portal.*



- *Si deseas consultar las recargas que se han hecho en el día en su portal, envía un SMS al mismo número pero con la palabra CONVENTA, espacio, tu NIP, Enviar.*



● *Recibirás un mensaje con las recargas del día.*



- *Si deseas cambiar tu NIP desde tu portal, envía un SMS al mismo número pero con la palabra NIP, espacio, tu NIP nuevo, espacio, tu NIP nuevo para confirmar, espacio, tu NIP viejo, Enviar.*

Si deseas mas asesoría  
o tienes dudas, comunícate a  
*Atención a Clientes*  
y con gusto te atenderemos.

